La Caisse cantonale de chômage sous la loupe

PRESTATIONS
Rattachée au Service de l'emploi, la Caisse cantonale de chômage est la caisse la plus importante du canton. Elle indemnise 70% des chômeurs et couvre l'ensemble du territoire grâce à neuf agences.

CHRISTOPHE MEDEVIELLE

Avec près d'une centaine de collaborateurs, la Caisse cantonale de chômage (CCh) a indemnisé plus de 20 000 chômeurs en 2009. Durant la même période, elle a versé 450 millions dont 360 millions pour le paiement des indemnités de chômage et 90 pour le financement des mesures de réinsertion professionnelle et le versement des indemnités en cas de réductions d'horaires de travail.

Seule caisse de chômage vaudoise certifiée ISO

Certifiée ISO 9001 depuis 2002, la CCh est révisée régulièrement par un organisme externe indépendant, ainsi que par la Confédération. Elle est également signataire d'une charte qui formalise ses valeurs et ses engagements de service, notamment en faveur de ses assurés en leur garantissant la rapidité et la régularité des paiements (selon les statistiques de la Confédération, la CCh est la caisse du canton qui effectue le plus de paiements rapides).

Lorsqu'une personne cherche un emploi, elle s'inscrit d'abord à l'ORP. Puis elle contacte une caisse de chômage. C'est pourquoi la CCh a implanté une agence à proximité de chaque ORP afin de faciliter les démarches administratives des chômeurs et réduire leurs déplacements. L'an dernier, le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) a mandaté un institut externe pour sonder 3000 bénéficiaires d'indemnités de chômage dans toute la Suisse. Il ressort notamment de cette enquête que les assurés sont attentifs à la proximité de la caisse de chômage avec l'ORP. L'étude relève aussi que la bonne réputation de l'institution et son aptitude à verser rapidement les indemnités de chômage influencent le choix de la caisse.

IDD

DISCRÉTION Pour préserver la sphère privée des assurés et leur garantir toute confidentialité, la Caisse cantonale de chômage a équipé ses locaux d'espaces privatifs.

Le gestionnaire CCh, à la fois généraliste et spécialiste

Le gestionnaire de la CCh doit avoir des connaissances approfondies de l'assurance-chômage. Pour entretenir ses compétences, il participe à trois formations continues par année. En plus des connaissances techniques, il doit disposer de compétences sociales et personnelles pour comprendre la situation de l'assuré et déterminer son droit au chômage de manière précise et rapide.

Lors du premier entretien, le gestionnaire analyse la situation de la personne et l'aide à constituer son dossier. Il se détermine ensuite sur le droit aux indemnités de chômage et calcule le montant qui sera versé chaque mois. Le gestionnaire garde un contact régulier avec son assuré dont il gère le dossier de A à Z.

Nouvelle agence à Renens

Déjà présente sur huit sites, la CCh vient d'ouvrir une nouvelle agence à la rue de l'Industrie 7, à Renens. Elle renforce ainsi sa politique de proximité dans l'Ouest lausannois. Cette ouverture s'inscrit dans sa stratégie globale qui vise des prestations de qualité et un service public moderne proche de ses administrés. ■

SDE Service de l'emploi

www.vd.ch/emploi

SUR LE WEB

Kursus, le site dédié à la formation, vous présente, cette semaine

Initiation au management
Manager une équipe, ça s'apprend. Vous trouverez sur notre site une foison de conseils destinés aussi bien aux cadres en devenir qu'aux managers aguerris... Et peut-être dénicherez-vous un cours taillé à votre mesure...

www.24heures.ch/kursus

EN BREF

Maison verte, mode d'emploi

LAUSANNE Le centre de formation WWF organise, le vendredi 10 septembre, une journée de formation présentant les différents aspects sur lesquels il est possible d'agir pour rendre les bâtiments plus durables. Cette journée, au cours de laquelle on abordera l'habitat sous un angle global, s'adresse notamment aux propriétaires, futurs et actuels. A l'Université de Lausanne, de 8 h 45 à 17 h 15. Coût: 200 fr., repas de midi inclus. Inscriptions au 021 966 73 73 ou via le site www.wwf.ch/centredeformation 24

Crise: et l'armée?

LAUSANNE L'Association suisse des cadres organise, le 30 septembre, un forum sur le thème «La gestion de crise: quel est l'apport de l'armée?» avec différents intervenants de renom. Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne. Inscription en ligne sur www.cadres.ch/forum 24

PUBLICITÉ

FIT-MASSAGES GLAND
Ecole professionnelle et centre de massages
✆ 079 310 03 64
Cours de massages avec diplôme final
www.fit-massages.com

Ecole de chinois
Institut Zeller-Chen
Cours de chinois pour enfants, à partir de l'âge de 3 ans. Tous niveaux.
Cours de chinois pour adultes.
✆ 021 731 52 58
www.institutzellerchen.blogspot.com

Pour DRH et futur-e DRH
Formation continue — Hes·so Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale Fachhochschule Westschweiz
Master of Advanced Studies – MAS
Human Capital Management
Formation en emploi à raison de 3 jours par mois
Programme innovant avec des ateliers interactifs
Possibilité d'effectuer un unique CAS
Cours en français
En partenariat avec les Hautes Ecoles zurichoises (ZHAW) et tessinoises (SUPSI)
Prochain CAS: **Pilotage et Performance HCM**
Début: **30 septembre 2010**
Consultez: **www.mas-hcm.ch**
heig-vd
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud

HEC GENÈVE — UNIVERSITÉ DE GENÈVE
formation continue universitaire
Diplôme de formation continue I Diploma of Advanced Studies
Contrôle de gestion
septembre 2010 juin 2011
...début des cours 21 septembre...début
Objectifs
- Acquérir des compétences, des techniques pour analyser et maîtriser les problèmes de gestion de l'entreprise
- Améliorer sa gestion par des approches stratégiques des problèmes (Activity Based Management), de la gestion des ressources humaines et de la finance
- Analyser et synthétiser les procédures du contrôle de gestion dans leurs versions classiques et dans les conceptions actuelles plus novatrices (Activity Based Costing)

10 modules représentant 30 crédits ECTS
Estimation des coûts et prix de revient • Mesure de la performance des ressources humaines • Systèmes d'information, stratégie et contrôle • Analyse et pilotage de la performance: Activity Based Costing et Balanced Scorecard • Comptabilité financière internationale • L'audit de la gestion des ressources: principes et applications • Fiscalité internationale • Analyse budgétaire et gestion des actifs • Gestion de processus et réingénierie • Simulation de gestion

Public Responsable, gestionnaire ou décideur des secteurs de l'économie publique ou privée
Horaires 4 à 6 séances par mois | Vendredi de 14h15 à 21h00 et samedi de 8h15 à 13h00 | soirée de 17h15 à 21h00
Prix CHF 9'900.- pour le diplôme | CHF 1'800.- par module
Renseignements et inscriptions
Roseline LE CORRE
Tél: 022 379 81 06 | 022 379 88 44
controle-hec@unige.ch
http://controle.unige.ch

Agent de processus
Brevet fédéral
3 semestres
esg
021 654 01 54 www.esg.ch
pour info envoyez "esg2" au 939 (20 cts / SMS)

Pour insérer une annonce emploi, contactez votre conseiller personnel **Christian Frey** au
021 349 50 53
edipub.ch